

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА И РЕСТОРАЦИИ»**

СОГЛАСОВАНО

Общим собранием работников
Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.
секретарь Общего собрания
_____ / Альховик Я.С.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора АНО ДПО
«Академия гостеприимства и
ресторации»
от 31 августа 2021 г.



_____ / Князев Б.А.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Академия гостеприимства и ресторации»
по дополнительным профессиональным программам
повышения квалификации

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия гостеприимства и ресторации» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия гостеприимства и ресторации» (далее – Академия).

1.2 Настоящее Положение устанавливает общий порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения и расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся в Академии.

1.3 Обучение в Академии проводится в соответствии с Уставом Академии, лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Главным управлением образования и молодежной политики Алтайского края 02.11.2012 № 772, сроком действия – бессрочно, учебными программами, учебными планами и расписаниями занятий, разработанными и утвержденными Директором Академии.

1.4 Академия обеспечивает совершенствование профессиональных знаний и навыков специалистов, работающих в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса, а также специалистов других смежных направлений деятельности. Совершенствование профессиональных знаний и навыков слушателей в Академии осуществляется путем их обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам, реализуемым в виде программ повышения квалификации.

1.5 Сроки, формы, содержание и технология обучения по программам повышения квалификации определяются Академией самостоятельно с учетом потребностей лица, по инициативе которого осуществляется дополнительное профессиональное образование и требований российского законодательства в области образования.

1.6 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на обучение слушателей по программам повышения квалификации, осуществляемая на основе договора об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор об образовании), заключаемого Академией со слушателем или физическим/юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение слушателя, зачисляемого на обучение.

Академия – исполнитель, оказывающий платные образовательные услуги по Договору об образовании.

Заказчик – слушатель или физическое/юридическое лицо, заключившее Договор об образовании с Академией.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее программу повышения квалификации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Реализация образовательных программ повышения квалификации осуществляется на основании лицензии по утвержденным Директором Академии учебным

программам и планам, на основании Договоров об образовании, заключаемых между Академией и заказчиком.

2.2 С учетом потребностей и возможностей слушателя/заказчика программа повышения квалификации осваивается в Академии в следующих формах: очно (с отрывом от работы), заочно (без отрыва от работы), очно-заочно (с частичным отрывом от работы). Форма обучения определяется учебной программой/учебным планом и указывается в Договоре об образовании.

2.3 Длительность обучения (срок освоения программы) определяется учебной программой/учебным планом, при этом минимально допустимый срок освоения программы повышения квалификации не может быть менее 16 часов.

2.4 Академия самостоятельно определяет преподавательский состав, а также наиболее эффективные современные методы и информационные технологии подготовки слушателей по образовательной программе.

2.5 Прием на обучение производится в соответствии с правилами приема на обучение в Автономную некоммерческую организацию дополнительного профессионального образования «Академия гостеприимства и ресторации» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

2.6 Освоение программ повышения квалификации завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой Академией самостоятельно и указанной в соответствующей учебной программе.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о повышении квалификации, установленного Академией образца.

При освоении программы повышения квалификации параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2.7 Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из Учебного центра, выдается справка об обучении или о периоде обучения, по образцу, утвержденному Академией.

2.8 В случае, если слушатель не посещал занятия и не явился на итоговую аттестацию в сроки, указанные в Договоре об образовании, по уважительным причинам, подтвержденными соответствующими документами (болезнь, командировка), Академия сохраняет место за слушателем и предоставляет ему право посетить лекционные занятия и (или) пройти итоговую аттестацию в другой день в соответствии с расписанием и графиком.

2.9 В случае прогулов/отсутствия слушателя на лекциях /итоговой аттестации без уважительных причин, слушатель отчисляется из Академии, и денежные средства, перечисленные заказчиком за обучение, подлежат возврату за минусом фактически понесенных Академией расходов.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

3.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор об образовании, заключаемый между Академией и заказчиком. Договор об образовании заключается до начала оказания услуг.

3.2 Для заключения Договора об образовании заказчик должен направить в Академию заявку на обучение, копии документов об образовании слушателя, копию паспорта.

Заявка на обучение оформляется в соответствии с образцами, представленными на сайте, и направляется в Академию одним из следующих способов:

- посредством сайта Академии;
- посредством электронной почты;
- лично по месту нахождения Академии.

3.3 Договор об образовании заключается в письменной форме и подписывается от имени Академии Директором или уполномоченным лицом, в соответствии с доверенностью, выданной Директором Академии.

3.4 В Договоре об образовании указывается уровень получаемого образования, вид и наименование образовательной программы, сроки обучения, размер и порядок оплаты обучения, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, разрешения споров, наименование выдаваемого документа об образовании и иные условия.

3.5 Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре об образовании.

3.6 Платные образовательные услуги считаются оказанными после подписания сторонами акта об оказанных услугах в сроки, указанные в Договоре об образовании.

3.7 Договор об образовании может быть расторгнут по следующим основаниям:

- по соглашению сторон;
- Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения заказчиком сроков оплаты образовательных услуг, предусмотренных в Договоре об образовании, и наступлении обстоятельств, указанных в п.2.9 настоящего Положения.
- Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае не оказания и (или) существенного нарушения Академией порядка оказания образовательных услуг, установленных в договоре.

3.8 Стоимость платных образовательных услуг по договорам на обучение по дополнительным образовательным программам может быть снижена:

3.8.1 Работникам Академии, проработавшим не менее 3-х лет, и членам их семей (а именно: муж (жена), дети, родители) устанавливается стоимость услуги со снижением до 50% только один раз и для одного человека (включая работника);

3.8.2 При обучении двух детей (и более) из одной семьи (размер стоимости услуг уменьшается на 20%). Основанием является свидетельство о рождении детей;

3.8.3 Обучающимся из многодетных семей (размер стоимости услуг уменьшается на 20%). Основанием является удостоверение многодетной семьи.

3.9 Предоставляемые льготы оказываются только по одному основанию и не суммируются.

3.10 Для оформления снижения стоимости платных образовательных услуг заказчику необходимо предоставить личное заявление и подтверждающие право на льготы документы.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ АКАДЕМИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

4.1 Академия до заключения Договора об образовании предоставляет Заказчику достоверную информацию/документы о себе, а также об оказываемых образовательных услугах путем размещения на сайте Академии и (или) в месте фактического осуществления образовательной деятельности:

- о дате создания, об учредителе, о месте нахождения, режиме/графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- о реализуемых образовательных программах;
- о руководителе Академии;
- Устав Академии;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- образцы договоров на оказание платных образовательных услуг;
- учебные планы;
- документ об утверждении стоимости услуг;

- локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема слушателей на обучение, формы и порядок итоговой аттестации, в том числе настоящее Положение.

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Работники Академии в соответствии с их должностными обязанностями для организации предоставления платных образовательных услуг обязаны:

5.1 Изучать спрос на платные образовательные услуги и определять предполагаемый контингент обучающихся.

5.2 Разрабатывать и утверждать по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составлять и утверждать учебные программы/учебные планы платных образовательных услуг.

5.3 Принимать необходимые документы у заказчика/слушателя и заключать Договор об образовании.

5.4 Подготавливать приказы о зачислении лиц на обучение.

5.5 Определять кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Академия может привлекать как работников Академии, так и сторонних лиц.

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание услуг по чтению лекций или другое) Заказчиком услуг выступает Академия, а Исполнителем – гражданин (физическое лицо) или юридическое лицо, обладающий специальными знаниями или навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

5.6. Организовывать текущий контроль качества оказываемых платных образовательных услуг.

5.7 Обеспечивать заказчиков/слушателей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АКАДЕМИИ И СЛУШАТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА

За неисполнение либо не надлежащее исполнение обязательств по Договору об образовании Академия и слушатель/заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором об образовании и Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящее Положение утверждается Приказом Директора Академии и вступает в силу со дня его утверждения.

7.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Директора Академии. При внесении изменений и дополнений настоящее Положение утверждается в новой редакции.

7.3 Настоящее Положение не распространяется на следующие услуги, оказываемые Академией и не относящиеся к дополнительному профессиональному образованию:

- Семинары и другие мероприятия, проводимые Академией в форме информационных услуг продолжительностью менее 16 часов;

- Семинары и другие мероприятия, проводимые Академией в форме информационных услуг без проведения итоговой аттестации слушателей.